

MOVI  
+

---

# Rapport d'activité 2022

Coopérative de  
mutualisation des  
entreprises de  
transport public



Orientation  
solution

Intelligence  
collective

Efficiency

Innovation

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
- Mot du président	3
- Mot de la directrice	4
<b>Vie de la coopérative en 2022</b>	<b>5</b>
- 2022 en un coup d'oeil	6
- Changement à la direction	9
- Nouveau conseil d'administration	10
- Mise en place du comité exécutif	11
- Nouveaux membres au sein de la coopérative : bienvenue à la LNM et aux CJ I	12
- Journées des membres	13
- Présentation de la coopérative et renforcement de la communication LinkedIn	15
<b>Centres de compétences (CC)</b>	<b>16</b>
- Horizon Energies	19
- Optibus	21
- Enquête	23
- Recouvrement	25
- TRaaS	27
- MaaS	30
- Data	32
- Synthèse	35
- OpenIT	37
<b>Finances</b>	<b>39</b>
- Répartition par centres de compétences	40
- Frais de fonctionnement de la coopérative et financement	41
- Budget	45
<b>Annexes</b>	<b>48</b>
- Comptes 2022 et rapport Multifiduciaire	49

# Introduction



## Mot du président



**Nous souhaitons que la coopérative se différencie afin de devenir le partenaire évident pour vos projets de mutualisation ou de coopération.**

### 2022, année de transition

Après une année 2021 exceptionnelle sous la présidence de Daniel Reymond, que je tiens à remercier chaleureusement pour toutes ses années d'engagement pour Movipius, 2022 a été une année de transition pour notre coopérative. En effet, à peine sortions-nous de la crise sanitaire que l'évolution de la situation géopolitique en Europe jetait un nouveau vent contraire à la bonne reprise économique des activités du transport public. Comme toutes nos entreprises, et après plusieurs années de croissance, la coopérative a dû repenser le périmètre de ses activités tout en prospectant de potentielles nouvelles activités, comme par exemple la protection des données lors de la dernière journée des membres.

Le début de l'année 2022 a d'abord vu la prise de fonction d'Adriane Debilly, notre nouvelle directrice opérationnelle, puis le renouvellement d'un tiers du conseil d'administration ainsi qu'une nouvelle présidence. J'ai souhaité orienter cette présidence vers l'écoute de nos membres avec l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes et ainsi construire une relation de confiance entre la coopérative et ces derniers.

Fort des nombreux feedbacks et retours de satisfaction de nos membres, le conseil d'administration et la direction ont lancé un chantier de révision de la stratégie de la coopérative ainsi que des travaux de clarification de la gouvernance. Des travaux d'homogénéisation de notre écosystème sont également en cours. Pour être au cœur

de vos préoccupations, la directrice vous a rencontré tout au long de 2022 et les administrateurs et administratrices ont également entrepris de rencontrer chacune des directions de nos membres pour une séance de bilan et perspectives.

Nos entreprises évoluent dans un environnement où les espaces de collaboration, qu'ils soient contraints (UTP) ou volontaires (Ralpius), sont nombreux. Nous souhaitons que la coopérative se différencie afin de devenir le partenaire évident pour vos projets de mutualisation ou de coopération. Un tel positionnement bénéficiera à tous et à toutes en mettant à disposition des ressources qu'il est parfois difficile de mobiliser pour un membre seul.

Néanmoins, réussir à positionner la coopérative en tant que partenaire privilégié nécessitera un plus grand formalisme dans l'objectif de faire de Movipius un partenaire fiable et incontournable du transport public suisse. Organiser et mieux structurer l'agilité qui est l'ADN de notre coopérative sera une des clés de succès pour continuer en 2023 à rassembler nos membres. La pluralité au sein de la coopérative nécessite au quotidien des ajustements de chacun et chacune, mais constitue la réelle richesse de notre coopérative. Au travers de nos activités existantes et à venir nous continuerons de la cultiver ensemble en 2023.

**Guillaume Meyer**  
Président du conseil d'administration

*Guillaume Meyer*

## Mot de la directrice



### 2022, les membres à l'honneur !

La coopérative poursuit sa route, en développant, structurant et harmonisant sa structure depuis mon arrivée le 1er avril 2022 et le renouvellement d'un tiers du conseil d'administration lors de l'assemblée Générale du 20 juin 2022. Quelle année !

J'ai eu le plaisir de vous rencontrer tout au long de cette année pour échanger sur les défis de la branche et comprendre vos attentes vis-à-vis de la coopérative. Moviplus a été créée par ses membres et pour ses membres, et c'est en ce sens un prodigieux outil à votre disposition. La coopérative intervient ainsi en appui pour vous aider à mener à bien vos projets de mutualisation.

Aussi, pour 2023, les défis sont de taille pour Moviplus afin qu'elle se développe : s'adapter pour correspondre à vos besoins, communiquer, clarifier la gouvernance, les rôles et les responsabilités de chacun et chacune, homogénéiser et structurer les pratiques des centres de compétences. La coopérative est ainsi un formidable diamant brut qu'il faut dès lors tailler minutieusement.

Sans ses membres, Moviplus n'existerait pas. Aussi nous pouvons féliciter et remercier chaleureusement chaque membre pour son implication active au sein des centres de compétences ainsi que pour sa participation aux réflexions de nouveaux projets à mutualiser. Moviplus compte neuf centres de compétences aux thématiques variées et aux enjeux forts : notamment les data, la stratégie énergétique, l'innovation et la digitalisation dans plusieurs domaines (Enquêtes, Optibus...etc), la mutualisation de prestations (Recouvrement...). Certains de ces centres de compétences arrivent à un tournant de leur activité, dans le cadre de leur évolution natu-

relle, et doivent apprendre à se réinventer autour de la force de la mutualisation et du travail collaboratif.

Deux journées des membres ont ponctué l'année 2022. Nous sommes très heureux d'y constater la grande diversité des participants et participantes : directions, spécialistes et cadres des entreprises de transports publics, menant ainsi à des réflexions très transverses, avec une vision globale et des échanges efficaces et constructifs. Une première journée s'est déroulée le 20 juin autour des thèmes de l'innovation et de l'énergie à Yverdon-les-Bains, et une deuxième le 16 novembre à Lausanne autour de la protection des données et de la veille légale. Des thématiques actuelles qui sont des défis à relever pour les transports publics. Moviplus a été également mis à l'honneur lors de deux grands événements : le colloque « Energies durables » de l'UTP à Fribourg et le forum de l'innovation des tpg à Genève. Un grand merci à nos partenaires pour leur invitation et pour les nombreux échanges qui ont suivi.

2022 fut une année pleine de rencontres et d'échanges. 2023 sera l'année de l'entente autour de projets communs et porteurs de sens pour relever ensemble les défis qui attendent le monde des transports publics romands : l'avenir de Moviplus se dessine avec vous.

Coopérativement vôtre,

**Adriane Debilly**  
Directrice opérationnelle



La coopérative est ainsi un formidable diamant brut qu'il faut dès lors tailler minutieusement

# Vie de la coopérative en 2022

+



## 2022 en un coup d'oeil

- 
- Dès le 1<sup>er</sup> janvier** > Déploiement du CC Synthèse  
TRAVYS devient membre utilisateur du centre de compétences Traas
- 
- 1<sup>er</sup> avril** > Arrivée de la nouvelle directrice opérationnelle Adriane Debilly
- 
- 1<sup>er</sup> mai** > Entrée de la LNM dans la coopérative
- 
- 20 juin** > **Assemblée générale**  
- Départ de Daniel Reymond, président  
- Nomination de Guillaume Meyer à la présidence et Rémi Dumolard vice-président du CA Movipus  
- Nomination d'Andreas Biedermann et d'Alain Jeanmonod comme nouveaux administrateurs
- Journée des membres Movipus**  
- Conférence « Les transports publics face au défi de la transition écologique »  
- Visite du site écoresponsable EXPLOIT labellisé GreenTech & Impressions 3D dans leur MakeSpace à Yverdon-les-Bains
- 
- 1<sup>er</sup> juillet** > Création du centre de compétences Horizon Energies avec TL, RegionAlps, TRAVYS, TFE. MBC puis TransN rejoint le CC en cours d'année.
- 
- 1<sup>er</sup> août** > Centre de compétences Traas - Sortie de l'application TRAVYS Mobile
- 
- Eté** > Rencontre UTP & Movipus  
Rencontre Raiplus & Movipus  
Rencontre des membres Movipus par la direction
- 
- Automne** > Rencontre des membres Movipus par la direction  
Rencontre Alliance SwissPass & Movipus
- 
- 1<sup>er</sup> septembre** > Entrée des Chemins de fer du Jura (CJ) dans la coopérative
- 
- Automne** > Différentes enquêtes de titres de transport sont menées par le centre de compétences Enquête pour les communautés tarifaires Mobilis, Onde Verte et A-Welle.
- 
- 16 novembre** > - 1<sup>er</sup> comité exécutif Movipus  
  
- 2<sup>ème</sup> journée des membres Movipus 2022  
Conférences sur des thématiques variées : veille légale, cybersécurité et protection des données dans les transports publics
- 
- 17 novembre** > - Présentation de Movipus lors du Forum de l'innovation des tpg à Genève  
  
- UTP - présentation du centre de compétences Horizon Energies lors du Forum énergies durables de l'UTP à Ribourg

La coopérative Moviplus s'intègre dans l'écosystème des transports publics suisses, et collabore avec les différents partenaires locaux et nationaux.

Elle accompagne ses membres dans leurs projets de mutualisation de ressources, outils et compétences par le biais de centres de compétences et de manière neutre.

Moviplus est administrée par un conseil d'administration composé d'un président, un vice-président et cinq administrateurs et administratrices et est dirigée par une directrice opérationnelle.



Ce que la coopérative met ainsi à disposition auprès de ses membres

- Un environnement clé en main
- Des contrats de collaboration pré-établis
- Un suivi administratif et comptable
- Une protection juridique etc.

En 2022, Moviplus compte 21 membres et 9 centres de compétences aux thématiques variées.

Ces derniers sont tous :

- Pilotés par les membres et soutenus par l'équipe Moviplus
- Indépendants
- Autonomes dans leurs prises de décisions
- Autoporteurs des coûts qu'ils génèrent

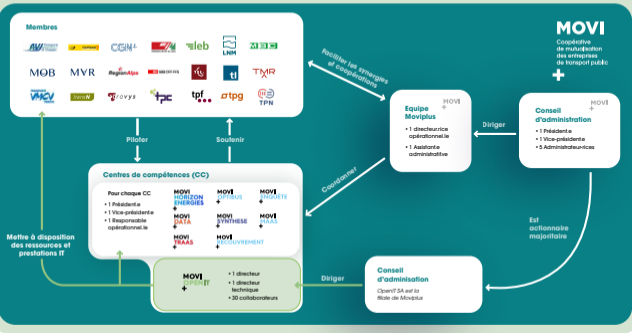
De plus, les membres d'un centre de compétences sont propriétaires de leurs actifs produits. Pour rappel, Moviplus OpenIT est à la fois un centre de compétences et la société-fille de la coopérative Moviplus.

Moviplus prône ainsi les valeurs fondamentales de la coopérative : **Intelligence collective, Innovation, Efficacité et Orientation solution.**

La direction de Moviplus a eu l'occasion de rencontrer individuellement la majorité des directions générales des membres, ainsi que les partenaires de la branche.



Office Fédéral des Transports, Union des Transports Publics, Alliance Swisspass, Railplus, Cantons, ...



---

## Changement à la direction

D'octobre 2021 à avril 2022, Audrey Baratte, consultante indépendante, a occupé le poste de manager de transition, dans l'attente du recrutement d'une direction permanente. Nous la remercions chaleureusement pour son implication durant cette période.

Dès le 1er avril 2022, Adriane Debilly a pris les fonctions de directrice opérationnelle et depuis lors, elle a eu l'occasion de rencontrer les membres et les acteurs de la branche des transports publics. Ces rencontres ont permis de mieux comprendre les attentes des membres ainsi que l'écosystème dans lequel Moviplus doit se positionner et impulser des collaborations futures (Railplus, Union des Transports Publics, Alliance SwissPass etc.).

Ces interactions ont renforcé les relations avec les membres et les partenaires de la coopérative.



## Nouveau conseil d'administration

Au cours de l'assemblée générale qui s'est tenue le 20 juin 2022, Andreas Biedermann et Alain Jeanmonod ont été nommés administrateurs pour la législature 22-26. Ces nominations font suite aux départs de Michel Nicolet et du Président Daniel Reymond que nous remercions chaleureusement pour leur implication ces dernières années.

L'assemblée générale a également nommé Guillaume Meyer au poste de président et Rémi Dumolard comme vice-président du conseil d'administration de Movipius.

La coopérative se réjouit de pouvoir compter sur les profils et compétences complémentaires des sept administrateurs et administratrice, gage de professionnalisme dans la gestion de la société.



—  
**Guillaume Meyer**  
Président



—  
**Rémi Dumolard**  
Vice-président



—  
**Andreas Biedermann**  
Administrateur



—  
**Patricia Borloz**  
Administratrice



—  
**Alain Jeanmonod**  
Administrateur



—  
**Pierre-Alain Perren**  
Administrateur



—  
**Grégoire Praz**  
Administrateur

## Mise en place du Comité exécutif

Les statuts de la coopérative prévoyaient la mise en place d'un comité exécutif. Ce dernier a été mis en place pour la première fois en novembre 2022 par Adriane Debilly. Le comité exécutif Moviplus, présidé par la direction de Moviplus, se tient désormais chaque trimestre. La séance réunit tous les responsables opérationnelles, ou celles et ceux qui ont la responsabilité des centres de compétences.

Les objectifs principaux comprennent notamment :



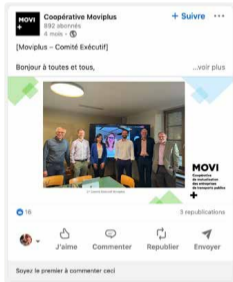
échanger les informations sur les activités des centres de compétences et de Moviplus



assurer la coordination de la communication interne et externe des centres de compétences et Moviplus



encourager les centres de compétences à développer une vision à long terme et à s'adapter aux évolutions du marché



## Nouveaux membres au sein de la coopérative : bienvenue à la LNM et aux CJ !

En 2022, la coopérative a eu le plaisir d'accueillir comme nouveaux membres, la LNM Navigation SA et les Chemins de fer du Jura, ce qui prouve encore une fois la diversité des membres de la coopérative avec notamment des trafics variés.

Pour la LNM, il s'agit notamment d'acquiescer et partager des expériences avec des sociétés de la branche et profiter du savoir d'entreprises de taille supérieure. »

Les Chemins de fer du Jura mentionnent quant à eux une des valeurs clé de Moviplus, l'intelligence collective.

Nous sommes ravis de les accueillir et nous sommes très heureux de continuer notre parcours avec la majorité des entreprises de transports publics de Suisse Romande.



## Journées des membres

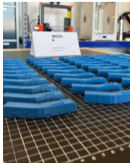
En marge de l'assemblée générale, les membres Moviplus se sont réunis le 20 juin 2022 à EXPLORIT pour une journée placée sous le signe de deux thématiques centrales des transports publics : la durabilité et l'innovation.

Durant cette journée à Yverdon-les-Bains, Adriane Debilly a présenté le centre de compétences Horizon Energies, puis une conférence a été donnée par Paul Letainturier et Nicolas Charton (E-CU-BE) sur les défis auxquels sont confrontés les transports publics dans le cadre de la transition énergétique.

Les personnes participant ont également eu l'opportunité de visiter le bâtiment EXPLORIT à Yverdon-les-Bains, un bâtiment labellisé "écoponsable" et "GreenTech", où une démonstration en direct d'impressions 3D et laser dans le MakerSpace a été proposée.

Enfin, la journée s'est clôturée par un cocktail dînatoire, offrant l'occasion de prolonger les discussions.

[Lien vers le compte rendu de la journée](#)



2

Une deuxième journée des membres s'est déroulée le 16 novembre 2022 à Lausanne. L'occasion pour les membres d'assister à deux conférences, traitant respectivement de la veille légale et de la cybersécurité et la protection des données dans les transports publics.

Trois ateliers ont pu ensuite être effectués par les membres pour travailler ensemble sur ces thématiques et enjeux.

La journée a été studieuse et a permis de nombreux échanges entre les membres. Elle s'est clôturée par un cocktail dînatoire afin de bien terminer cette journée dense.

[Lien vers le compte rendu de la journée](#)



## Présentation de la coopérative et renforcement de la communication LinkedIn

### Forum de l'innovation des tpg | Forum UTP

Le 17 novembre 2022, lors du Forum de l'innovation organisé par les transports publics genevois, Adriane Debilly a été sollicitée pour présenter la coopérative. L'occasion de promouvoir la coopérative à l'externe et d'échanger avec différents partenaires actifs dans l'innovation et l'informatique.

Jérôme Grand, président du centre de compétences Horizon Energies, a également eu le privilège d'animer un atelier sur les "ancrages des thématiques liées à l'énergie durable" en partenariat avec les SBB CFF FFS, lors du Forum énergie durable de l'Union des transports publics (UTP) à Fribourg. Cette initiative a permis des échanges constructifs sur la façon d'intégrer les bonnes pratiques d'une stratégie énergétique à tous les niveaux au sein d'une entreprise de transport public.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements aux tpg et à l'UTP pour leurs aimables invitations. Ces événements ont été très fructueux en termes d'échanges et nous sommes reconnaissants d'avoir pu participer à des discussions aussi enrichissantes.

### LinkedIn

Au cours de l'année 2022, nous avons renforcé activement notre communication sur LinkedIn avec la promotion des activités des centres de compétences et de Moviplus. La page LinkedIn a ainsi vu son nombre d'abonnés augmenter, en passant le cap des 600 au mois de juin, et nous espérons pouvoir continuer à diffuser le plus largement possible nos activités et valeurs.

Si vous souhaitez rester informé de nos actualités, nos projets et nos avancées, n'hésitez pas à nous suivre sur LinkedIn ou à consulter notre site web [www.moviplus.ch](http://www.moviplus.ch).



 Abonnés





# Centres de compétences

## Un centre de compétences : késako ?

MOVI  
HORIZON  
ENERGIES

MOVI  
OPTIBUS

MOVI  
ENQUÊTE

MOVI  
RECouvreMENT

MOVI  
TRAAS

MOVI  
MAAS

MOVI  
DATA

MOVI  
SYNTHESE

MOVI  
OPENIT

Depuis sa création en 2016, Moviplus a pour vocation de réunir plusieurs « centres de compétences » (CC). L'idée derrière ce fonctionnement, et cette dénomination, est de réunir les membres autour de collaborations communes, afin de produire et mutualiser des ressources, produits et compétences correspondants à leurs besoins.

Aussi, un CC permet de réunir de manière neutre ses membres pour mener à bien leurs projets de collaboration. Moviplus soutient la création des CC auprès de ses membres en mettant à disposition de ces derniers tout l'environnement nécessaire à leur bonne collaboration (règlement du CC, bulletin d'adhésion, suivi comptable et paiements, promotion, etc.).

Un CC peut réunir un ou plusieurs membres et avoir une durée limitée ou illimitée dans le temps. Le CC est régi par un règlement propre, élaboré par ses membres, qui définit les objectifs du CC et son financement. Le budget d'un CC est élaboré puis validé annuellement par ses membres, ces derniers restant propriétaires des actifs produits par le CC et le CC doit être autonome financièrement. L'organisation d'un CC ressemble à une organisation de projet : un organe de pilotage ainsi qu'un organe technique (optionnel). De plus, le CC comporte toujours un président, un vice-président. Si la charge du CC le nécessite, un responsable opérationnel (R.O.) est chargé de la gestion du CC au quotidien.

En l'absence d'un R.O., c'est le président qui se charge du bon fonctionnement du centre et des interactions privilégiées avec Moviplus.

### Plusieurs formes de CC sont ainsi possibles

- Mutualisation de compétences  
CC Horizon Energies, CC Data

---

- Produits  
CC Enquête, CC Recouvrement, CC Traas, CC Data, CC synthèse, CC MAAS, CC Optibus

---

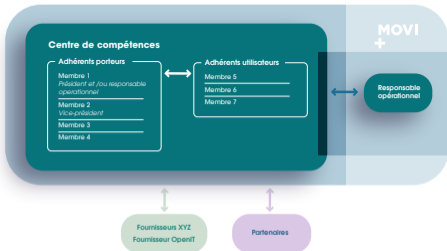
- Ressources  
CC Openit

Moviplus se tient à disposition de ses membres pour les soutenir dans la création de CC et l'aboutissement de leurs projets de collaboration.

Au 31 décembre 2022, Moviplus compte huit CC, en plus de sa filiale Openit SA.

→ Les chapitres suivants présentent les faits marquants de l'année et les perspectives à venir pour chacun des centres de compétences.

- Chaque centre de compétences est indépendant, autonome dans ses prises de décisions et autoporteur des coûts qu'il génère.
- Les membres sont propriétaires des actifs produits via les centres de compétences.



## Centre de compétences Horizon Energies

### Carte d'identité

**MOVI**  
**HORIZON**  
**ENERGIES**



---

*Président du comité de pilotage*  
**Jérôme Grand (ti)**

---

*Vice-président*  
**Vincent Gremaud (tpf)**

---

*Responsable opérationnel*  
\*

---

*Membre porteur*  
**TRAVYS, tpf, RegionAlps, ti, MBC et TransN**

---

*Partenaires 2022*  
**OFT**

---

<https://moviplus.ch/horizon-energies/>

Le centre de compétences Guide Stratégique énergétique pour ET, désormais rebaptisé « Horizon Energies », a pour objectif d'aider ses membres dans la mise en œuvre d'une stratégie énergétique et de prendre part à la dynamique du programme "Stratégie énergétique des transports publics 2050" (SETP 2050) de l'Office fédéral des transports (OFT).



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Jérôme Grand  
[jgrand@ttf.ch](mailto:jgrand@ttf.ch)

**MOVI  
HORIZON  
ENERGIES**



## L'année 2022 et les perspectives 2023

En 2022, le centre de compétences a développé un guide pour la mise en place d'une stratégie énergétique dans les entreprises de transports publics, avec l'appui de la société E-CUBE à Lausanne, dont la première version est sortie en décembre. L'OFT a soutenu ce développement dans le cadre du programme SETP 2050.

Le centre de compétences a fonctionné en mode projet durant cette année, avec un Comité de pilotage composé des membres porteurs. Initialement démarré à quatre, le centre de compétences a, par ailleurs, pu compter sur l'arrivée de MBC et TransN dans le courant de l'année 2022.

Par ailleurs, la démarche a été présentée le 17 novembre 2022, lors du Forum énergie durable de l'UITP à Fribourg.



En 2023, le centre de compétences souhaite renforcer son aide aux membres porteurs, en créant un comité technique, dont l'objectif sera d'aider les membres à implémenter leur stratégie.

### Ce groupe travaillera selon 3 axes de soutien

**1**  
Appui et  
coordination

**2**  
Développement  
mutualisé d'outils

**3**  
Relations mutuali-  
sées avec des tiers

L'OFT continuera de soutenir la démarche en 2023.



# Centre de compétences Optibus

## Carte d'identité

**MOVI**  
**OPTIBUS**  
+



Président du comité de pilotage  
**Vincent Gremaud (tpf)**

Vice-président  
-

Responsable opérationnel  
-

Membre porteur  
**tpf**

Membres utilisateurs  
**MBC, ti, tpg**

<https://moviplus.ch/optibus/>

Ce centre a pour objectif de développer un système embarqué dans les bus thermiques pour favoriser une conduite écologique et ainsi d'une part réduire la consommation de carburant et d'autre part d'améliorer le confort des passagers et passagères.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Vincent Gremaud  
[vincent.gremaud@moviplus.ch](mailto:vincent.gremaud@moviplus.ch)

**MOVI**  
**OPTIBUS****L'année 2022 et les perspectives 2023**

L'année 2022 a été très calme en termes d'activité au sein du centre de compétences. Par contre, l'entreprise initiatrice du projet Optibus a décidé de créer le produit NAVIG et de commencer les démarches afin de commercialiser la solution.

Une marque a même été créée d'une part pour la nouvelle entreprise qui s'appellera MOBxSOLUTIONS et d'autre part pour le produit d'écoconduite qui s'appellera MOBxDRIVE. La stratégie de l'entreprise s'articulera autour de la donnée véhicules et des recherches seront effectuées sur d'autres types de motorisation, typiquement les bus électriques.

La nouvelle personne responsable du centre de compétences s'appelle Vincent Gremaud. Il est responsable du développement d'entreprise aux tpf depuis quelques mois et une de ses missions est de développer la nouvelle société MOBxSOLUTIONS.



# Centre de compétences Enquête

## Carte d'identité

**MOVI**  
**ENQUÊTE**  
+



frimobil



ONDE VERTE



*Président du comité de pilotage*  
Jérôme Carrard (tpf)

*Vice-président*  
\*

*Responsable opérationnelle*  
Mme Valérie Chanez (Frimobil)

*Membre porteur*  
Frimobil

*Membres utilisateurs*  
Mobills, Onde Verte, A-Welle et Libero

<https://moviplus.ch/e-enquetes-tt/>

La communauté tarifaire du canton de Fribourg, Frimobil, a développé une solution d'enquête digitale optimisée des titres de transport, qui permet de procurer des données fiables aux communautés tarifaires et entreprises de transport qui les composent. Ces données permettent d'obtenir une répartition des recettes au plus proche de la réalité.

Le Centre de compétences enquête digitale optimisée - TT permet d'exploiter et de développer conjointement la solution « Enquête digitale optimisée des titres de transport » avec ses adhérents utilisateurs.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Valérie Chanez  
[valerie.chanez@frimobil.ch](mailto:valerie.chanez@frimobil.ch)



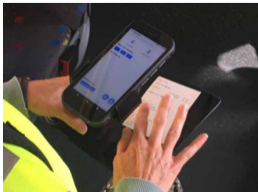
## MOVI ENQUÊTE

### L'année 2022 et les perspectives 2023

En 2022, le centre de compétences a été actif dans les communautés vaudoise (Mobilis), neuchâteloise (Onde Verte) et argovienne (A-Welle) durant l'automne. Nous sommes heureux d'avoir franchi la barrière de rôstis et de nous ouvrir au marché suisse-allemand.

Cela a demandé beaucoup d'investissement de la part du centre de compétences car tous les documents, l'application pour les enquêtes, etc. ont dû être traduits. Au niveau des améliorations, nous avons utilisé le scanning des QR codes (à la place de prendre des photos) et avons étendu la durée d'enquête pour les enquêtes de courte durée. Ces deux améliorations majeures ont permis d'améliorer les statistiques du nombre d'échantillons.

Les perspectives pour 2023 sont réjouissantes. Nous allons effectuer une nouvelle enquête chez Fitmobil. Au niveau des améliorations envisagées, nous souhaitons obtenir des données plus affinées sur la catégorie de voyageurs sans titre de transport valable car les taux relevés dans les dernières enquêtes étaient plus haut que par le passé.



## Centre de compétences Recouvrement

### Carte d'identité

**MOVI**  
**RECouvreMENT**  
+



**TP**collect  
Association des Transporteurs Publics  
pour le Recouvrement

*Président du comité de pilotage*  
**Robert Badoud (tpg)**

*Vice-président*  
**Patrick Mudry (vmcv)**

*Responsable opérationnel*  
-

*Membre porteur*  
**tpg et TPF**

*Membres utilisateurs 2022*  
**vmcv, tl, transN, vmcv, TPF, tpg**

<https://moviplus.ch/recouvrement/>

Sous la marque TPcollect, les entreprises de transport (ET) trouvent au sein du centre de compétences recouvrement une structure dédiée et spécialement adaptée au recouvrement des créances issues des constats d'infraction.

Une charte définit un cadre et une méthodologie appliqués à la relance des débiteurs des ET dans une approche éthique et compatible avec les spécificités de ceux-ci.

Les démarches en recouvrement sous ce label se caractérisent notamment par des frais de traitement modérés, non progressifs et regroupés dans une seule catégorie, une approche éthique concrétisée par un nombre limité de communications avec les débiteurs ainsi qu'un contenu respectueux et orienté clients.



Pour tout intérêt ou renseignement, n'hésitez pas à contacter Robert Badoud ou Patrick Mudry  
[badoud.r@tpg.ch](mailto:badoud.r@tpg.ch) ou [patrick.mudry@vmcv.ch](mailto:patrick.mudry@vmcv.ch)

## MOVI RECOURVEMENT

### L'année 2022 et les perspectives 2023

La nouvelle structure du centre de compétences (CC) définie par ses membres, en particulier par le groupe de travail constitué de tf, tpf, tpg et approuvée par le CA Moviplus, a été validée par tous les membres du CC et est entrée en vigueur le 1er janvier 2023.

A partir de cette date, Moviplus assume en propre les aspects contractuels du recouvrement confié par les ET. Le règlement interne a été revu en conséquence et fait office de base contractuelle pour le mandat de recouvrement entre les membres du CC et Moviplus. Dans le cadre de ce mandat, Moviplus délègue, comme par le passé, l'exécution des actions en recouvrement auprès de prestataires de service sous le régime de la charte TPcollect.

La notion de licence a été introduite à cette occasion et constitue une valorisation de la marque TPcollect. C'est pourquoi un contrat de licence, en plus du contrat de prestation cadre, régit désormais la relation entre les prestataires de service et Moviplus.

Avec ces évolutions structurelles, le CC est entré dans sa phase de maturité au lendemain du projet démarré début 2018 par tpf et les tpg. Avec le départ de Raoul Ruffieux, co-président du CC jusqu'à fin 2022, un vice-président a été désigné par l'organe de pilotage en la personne de Patrick Mudry de VMCV, qui conduira le CC aux côtés de Robert Badoud des tpg, actuel président du CC.

Le nombre de créances transmises par les ET en 2022 pour traitement sous le label TPcollect s'élève à 18'586, à comparer de 25'322 en 2021. La baisse du nombre de créances est à mettre en lien avec la baisse de fréquentation des TP ou des facteurs organisationnels (livraisons de back logs en 2021 par exemple).

Un taux de recouvrement global ne peut pas être établi en l'état en raison de pratiques encore différentes entre les ET sur la présélection des créances pour recouvrement. Une démarche d'harmonisation est en cours. A titre d'exemple toutefois, on atteint au 31 décembre 2022 un taux d'encassement de 24,5% (nombre de créances) et de 21,9% (montants à recouvrer) pour les créances remises durant l'année de référence 2020 chez l'un des ET fondateur ; ces taux ne sont pas figés et continuent à se bonifier au fil du temps.



# Centre de compétences TRaaS

## Carte d'identité

**MOVI**  
**TRAAS**  
+



---

*Président du comité de pilotage*  
**Hugues Romain (TPC)**

---

*Vice-président*  
**Marc Defalque (tpg)**

---

*Responsable opérationnel*  
**Thierry Gattlen (OpenIT)**

---

*Membre porteur*  
**tpg, TPC**

---

*Membres utilisateurs*  
**TRAVYS**

---

<https://moviplus.ch/traas/>  
<https://www.traas.ch/>

Le centre de compétences TRaaS est le premier centre de compétences produit de la coopérative Moviplus. Il a pour but de mettre à disposition de toutes les entreprises de transports de Suisse romande les modules développés conjointement par les tpg et les TPC sous forme "as a service".

### Les composants offerts par le CC TRaaS

- Application mobile avec départs, itinéraires et achat de billets
- Écrans d'information voyageurs aux arrêts
- Système de valideurs pour cartes à puce RFID
- Système SAE complet avec gestion du transport à la demande (bus agile)



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Thierry Gattlen  
[gattlen.thierry@moviplus.ch](mailto:gattlen.thierry@moviplus.ch)



## L'année 2022

L'année 2022 a été passionnante pour TRAAS. Pour rappel, la fin de l'exercice précédent avait vu la concrétisation d'une première signature de contrat avec TRAVYS pour une application mobile dédiée à ce transporteur de la région d'Yverdon St-Croix.

La mise en production de TRAVYS Mobile a eu lieu au second semestre de l'année 2022.

Basée sur le même code source que l'app des TPC et des tpg, TRAVYS Mobile permet aux clients de la société de retrouver la même ergonomie alliant les départs et l'itinéraire à la carte des arrêts poteaux (avec lettres). Le concept "ici et maintenant" permet de connaître immédiatement tous les prochains départs des environs, même si on se trouve entre 2 arrêts.

L'introduction de l'app mobile s'est faite dans le cadre du retrait progressif de la vente à bord, afin de permettre à la population desservie de disposer d'un moyen pratique et moderne pour l'achat de titres de transport.

De manière complémentaire, le développement de nouveaux écrans d'information voyageurs a continué en 2022 avec l'introduction aux TPC des écrans de qual affichant de manière dynamique et esthétique les informations de départ, y compris les principales correspondances avec un thermomètre aux couleurs de la ligne.

TRAVYS Mobile



Ecrans de qual TPC





## Perspectives 2023

En 2023, en plus de la recherche de nouveaux partenaires, le centre de compétences Traas va contribuer à mettre sur le marché de nouveaux modules très innovants.

Le concept de cartes et valideurs Traas aux TPC permettra à des tiers (communes et entreprises) d'offrir la gratuité complète ou partielle des transports publics selon certaines conditions. Des tests de la solution sont en cours depuis octobre, la mise en service aura lieu au mois de février. Dès cette date, la commune de Colombey proposera à ses habitants et habitantes une carte permettant de voyager gratuitement sur 120 trajets durant l'année civile. Cette carte sera disponible à la commune à prix préférentiel.

La modularité du concept permettra aussi de proposer des cartes multi-courses à la vente. Ce service sera inauguré au second trimestre 2023. De conception novatrice, le système est évolutif et saura aussi à l'avenir s'adapter aux besoins spécifiques des tiers engagés dans la promotion de la mobilité en transports publics. À noter que la carte Switsspass et les abonnements de ski ainsi que l'app TPC Mobile peuvent être utilisés pour bénéficier de la prestation de tiers payeur.

Les nouveaux écrans d'information voyageurs feront leur apparition dans le courant du premier semestre. La particularité est de permettre une configuration simple et centralisée adaptée à tous types d'écrans et de contenus. Cela permettra de limiter les coûts de mise en service et de maintenance et d'offrir une grande flexibilité dans la gestion des informations à transmettre aux voyageurs et voyageuses.

Un nouveau système complet d'information voyageurs pour les trains est aussi en cours de développement et sera inauguré dans l'année.

Le CC Traas met le client au centre de ses préoccupations et cela perdurera aussi en 2023.



# Centre de compétences MaaS

## Carte d'identité

**MOVI**  
**MAAS**  
+



*Président du comité de pilotage*  
Alexa Besson (ai) (tf)

*Responsable opérationnel*  
Alexa Besson

*Membre porteur*  
ti, tpg

*Partenaires*  
PubliBike, EuropCar, taxiphone, allocars,  
Mobility

[moviplus.ch/maas/](https://moviplus.ch/maas/)  
[www.tlplus.ch](https://www.tlplus.ch)  
[www.zengo.ch](https://www.zengo.ch)  Zengo

Le centre de compétences MaaS<sup>1</sup> a pour but de développer une solution de mobilité multimodale commune entre les transports publics et les acteurs de la micro mobilité et de mobilité (taxis, partage de vélos, stations et location de vélos - ou toute micro mobilité - partage de voitures, e-car, location de voitures, etc.). La marque « ZenGo » a été créée et déposée en 2018.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Alexa Besson  
[info@moviplus.ch](mailto:info@moviplus.ch)

**MOVI  
MAAS****L'année 2022 et les perspectives 2023**

L'activité de ce centre de compétences a été réduite en 2021. Toutefois, le centre de compétences a réalisé de nouveaux développements sur ses plateformes mobile et site internet afin de supporter 3 nouveaux produits :

**1**  
If + Moa Vélo

**2**  
If + Vélo

**3**  
If + Auto

La base des développements de la Webapp et de MaaS partner est utilisable par les membres porteurs (If et tpg).

Les perspectives en 2023 sont la consolidation de l'app et l'acquisition de nouveaux membres, et le développement de produits combinés. Cette solution multimodale répond à un besoin des utilisateurs et utilisatrices des transports (portail multimodal).





# Centre de compétences Data

## Carte d'identité

**MOVI**  
**DATA**  
+



*Président du comité de pilotage*  
**Nicolas Cabuli (tl)**

*Vice-président*  
**Mathieu Luyet (vmcv)**

*Responsable opérationnel*  
**Brett Farrell (OpenIT)**

*Membre porteur*  
**NStCM/TPN, TRAVYS, TL, TPC, MOB/MVR,  
VMCV, tpg, CGN, MBC, LEB**

*Membres utilisateurs*  
**AVJ, MGsa**

<https://moviplus.ch/data/>

Le centre de compétences DATA a pour but de coordonner et consolider les différentes initiatives visant à faciliter l'échange et le partage de données entre ses adhérents et vers les acteurs nationaux du domaine du transport public de voyageurs. Ces initiatives sont ancrées autour de la plateforme d'échanges de données RIV<sup>2</sup>.

Concrètement, toutes les informations ciblées aux voyageurs comme les heures d'arrivée, les correspondances et les suppressions de service sont échangées entre les entreprises de transports publics de suisse romande, les CFF et le reste du réseau national, via RIV.

RIV alimente aussi les systèmes de gestion de la qualité utilisés par l'OFF<sup>3</sup> pour mesurer les prestations livrées par les transporteurs mandatés.

DATA est aussi responsable du suivi technique des avancements et exigences des systèmes d'information de la Confédération et de la diffusion des exigences auprès des adhérents. La responsabilité d'implémenter et suivre les projets avec les adhérents est un élément clé du mandat DATA.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter Brett Farrell  
[b.farrel@moviplus.ch](mailto:b.farrel@moviplus.ch).

<sup>2</sup> RIV : Romande Information Voyageurs

<sup>3</sup> OFF : Office Fédéral des Transports

## MOVI DATA +

### L'année 2022 et les perspectives 2023

L'année 2022 a été marquée par des succès importants chez DATA. D'abord, les raccordements de VMCV et TPC BUS aux plateformes nationales d'échange des données a permis l'exploitation nationale des données en temps réels des entreprises de transports publics et d'améliorer la vie quotidienne des voyageurs et voyageuses. En même temps l'exigence de l'OFT d'alimenter le Système de gestion de la qualité<sup>4</sup>, qui mesure la qualité du service livré par toutes les entreprises de transports régionales en Suisse, était comblée.

Le grand chantier de 2022 était aussi la préparation pour l'implémentation de la nouvelle version de l'interface nationale (VDV454 / XSD2017). Ceci a pour but de rendre plus complètes et plus efficaces des communications entre les acteurs suisses. Une des grandes améliorations est le support dès la confirmation réelle du passage des véhicules des arrêts, un élément clé dans l'évaluation de la qualité du service livré.

En même temps DATA sort de son lieu d'origine. Hébergé par les Transports publics lausannois depuis sa création au sein de Moviplus, DATA a aussi travaillé intensément en 2022 afin de préparer un nouveau site d'hébergement pour accueillir RTV. Pour mieux répondre aux exigences de cybersécurité, toutes les connexions avec les plateformes nationales sont maintenant effectuées via le moyen d'authentification OAuth<sup>5</sup>.



<sup>4</sup>Plus communément appelé QMS

<sup>5</sup>Méthode d'authentification exigé pour les connexions de/vers CLS

## MOVI DATA +

L'année 2022 a aussi vu le transfert de la responsabilité de gestion des données d'informations voyageurs au centre de compétences DATA (auparavant au sein et sous la responsabilité du CC TracS). Ceci permet ainsi d'enrichir les données disponibles pour les utilisateurs des données descendantes : les adhérents de DATA et TracS bénéficient ainsi de données plus qualitatives.

L'agenda pour 2023 est aussi bien rempli. DATA va terminer le basculement de RIV1 à RIV2 prévu au premier trimestre. Ensuite le rattachement de TPC Trains va s'achever.

La fin de ce grand travail va permettre à DATA de s'atteler aux exigences de l'OFT au niveau des améliorations des normes et données par le biais du projet « ProjectID », qui englobe les changements demandés par l'OFT et la KKI<sup>4</sup> comme Swiss Journey ID<sup>5</sup>, Swiss Line ID<sup>6</sup> (SLNID), Swiss Location ID (SLOID) entre autres. Ces exigences sont définies par SKI<sup>7</sup> et planifiées dans le « Roadmap SKI » mis en place par les CFF avec les entreprises de transports publics suisses.

L'organe de pilotage DATA a décidé en 2022 d'effectuer un audit des processus DATA et de ses interactions avec les différentes parties prenantes incluant les adhérents, les plateformes nationales, et d'autres centres de compétences. Le rapport sera livré en février 2023 et les recommandations seront analysées afin de mettre en place un plan pour renforcer les points forts et adresser les points d'amélioration dans les processus et les interactions.

En 2022 la Confédération a mis l'accent sur la qualité des données livrées aux plateformes nationales et donc aux usagers et usagères. Les horaires théoriques sont requis bien avant leur mise en applica-



tion et la qualité et la présence des horaires en temps réel est un élément important étudié soigneusement par l'OFT et SKI. DATA joue un rôle essentiel pour assister les ET à fournir les données et signaler les défaillances qui peuvent être provoquées par multitude de causes. Le projet de monitoring avancé de RIV sera terminé après la mise en place de RIV 2 au printemps 2023 et va aider DATA et ses adhérents à répondre aux attentes.

En même temps, l'organe a mis en place un groupe de travail (GT) piloté par le président et le vice-président de DATA afin d'identifier les nouvelles opportunités de mutualisation des données provenant des adhérents et des plateformes nationales.

Enfin, des changements ont eu lieu dans les postes internes des adhérents. Ainsi, DATA accueille chaleureusement les nouveaux membres de l'organe : Pascal Fivaz de la CGN et Jérôme Thomas des tpg. Nous les remercions pour leurs appui et implication au sein du centre de compétences.

<sup>4</sup>Commission d'information nationale à la clientèle d'Alliance SwissPass

<sup>5</sup>SLNID

<sup>6</sup>SLNID

<sup>7</sup>Systemaufgaben Kundeninformation

# Centre de compétences Synthèse

## Carte d'identité

**MOVI**  
**SYNTHESE**  
+



---

*Président du comité de pilotage*  
**Lukas Blattmann (TPC)**

---

*Vice-présidente*  
**Maria Semenova (CGN)**

---

*Responsable opérationnel*  
**David Meyer (OpenIT)**

---

*Membre porteur*  
ti, LEB, tpc, cgn, Moviplus CC Data,  
Moviplus CC Traas

---

*Membres utilisateurs*  
-

---

<https://moviplus.ch/cc-synthese/>

Le centre de compétences Synthèse a pour objectif de faciliter la collaboration entre les entreprises utilisant le produit Synthèse. Il permet ainsi à ses membres de développer une vision commune tout en cadrant les fonctionnements nécessaires à la bonne marche de l'outil.

En se concentrant sur les besoins de maintenance (préventive et corrective), le centre de compétences permet aux membres de mutualiser la solution tout en offrant le cadre nécessaire, en partenariat avec OpenIT, pour garantir l'évolutivité de la solution.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter David Meyer  
[meyer.david@moviplus.ch](mailto:meyer.david@moviplus.ch)

## MOVI SYNTHESE +

### L'année 2022 et les perspectives 2023

Le CC Synthèse s'est concentré en 2022 sur deux activités principales : la refonte de son mécanisme de financement ainsi que la conduite d'un audit externe de la solution.

Ainsi l'organe de pilotage a validé en décembre une nouvelle approche pour le financement des activités du CC basée sur une analyse chiffrée de l'utilisation de chaque module. Ceci a permis de mettre en place pour 2023 un modèle financier simple, transparent, plus stable à long terme et indexé sur l'utilisation de chaque membre.

Le centre de compétences a également mandaté la société AWK pour conduire un audit externe indépendant de la solution Synthèse. Celui-ci a permis de mettre en évidence les principales forces de Synthèse (exigences métiers, com-

pétence des développeurs, communication, etc.) ainsi que les axes de travail à développer pour l'avenir (vision produit, définition de SLA, approche architecturale, etc.).

Ainsi en 2023 le centre de compétences se concentrera sur la mise en œuvre des recommandations principales afin de continuer à proposer à ses membres une solution pointue pour le transport à la demande, l'aide à l'exploitation et l'information voyageur.



# Centre de compétences Open IT

## Carte d'identité

**MOVI**  
**OPENIT**  
+



---

*Président du conseil d'administration*  
Grégoire Ramuz (tpf)

---

*Directeur*  
David Meyer

---

*Directeur technique*  
Yves Thielan

---

<https://moviplus.ch/OpenIT/>

Société anonyme filiale de Moviplus, OpenIT a pour mission de proposer des prestations informatiques afin de soutenir la digitalisation des entreprises de transport public partenaires.

Elle met à disposition des compétences techniques et fonctionnelles en lien avec le métier du transport public et de l'informatique.



Pour tout intérêt ou renseignement,  
n'hésitez pas à contacter David Meyer  
[d.meyer@moviplus.ch](mailto:d.meyer@moviplus.ch)

## MOVI OPENIT +

### L'année 2022 et les perspectives 2023

L'année 2022 s'est concentrée autour d'activités existantes ou prévues de longue date. L'aboutissement de plusieurs de celles-ci a permis de célébrer un nombre important de succès tout au long de l'année : intégration de TRAVYS dans l'app mobile de TRaaS, bonne stabilité de l'exploitation de RIV avec un volume croissant de données, participation au CC Synthèse, renforcement de l'équipe Opérations, utilisation d'Hafas comme référentiel de données pour l'application tpgPreview, nouvelle version majeure de Synthèse, lancement de la solution « cartes et valideurs » pour TPC, plusieurs nouvelles fonctionnalités sur l'application mobile TRaaS, etc.

Ces succès se sont traduits par une nette progression de la satisfaction client mesurée pour la 2ème fois en fin d'année 2022. Ainsi les 6 points de mesure sont en amélioration par rapport à 2021 !

L'année 2023 verra plusieurs changements majeurs dans la gouvernance d'OpenIT : renouvellement en profondeur du conseil d'administration et mise en œuvre du comité de partenariat. Celui-ci devra notamment permettre aux membres d'être partie-prenante des fonctionnements. L'année 2023 devrait également se caractériser par une présence renforcée auprès des membres et la mise en œuvre d'une quantité accrue de nouveaux projets.

Dans un domaine de la mobilité où la digitalisation a déjà durci la concurrence (Uber, trottinettes en libre-service, Fairtq, FlixBus, ...), nous sommes convaincus que l'IT sera un des enjeux de demain pour la branche : approche « big data » pour améliorer l'offre, dématérialisation de l'information et des processus, intégration de solutions IOT (Internet des objets) pour mesurer les consommations ou optimiser les cycles de vie de batteries, Intelligence Artificielle pour appuyer la relation client, enjeux croissants de cybersécurité, etc.

Il convient par conséquent en 2023, et dans les années à venir, de préparer ces défis autour de compétences fortes en informatique et en métier du transport public.



# Finances





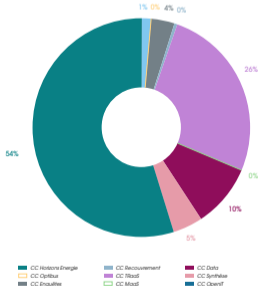
## Répartition par centre de compétences

Tous les centres de compétences clôturent à l'équilibre ou sont reportés en transitoire à l'année suivante.

Le volume des activités des centres de compétences (hors OpenIT) a représenté un total de 3'598'926 CHF en 2022.

OpenIT SA a quant à elle clôturé l'année 2022 avec un chiffre d'affaires de 4'225'751 CHF. Toutes les informations relatives à l'année 2022 pour cette filiale de la coopérative sont disponibles dans leur propre rapport d'activités : <https://moviplus.ch/openit/>.

Centre des compétence	Montant
CC Horizons Energie	115'803 CHF
CC Optibus	0 CHF
CC Enquêtes	297'235 CHF
CC Recouvrement	12'979 CHF
CC TRoadS	2'054'651 CHF
CC MaaS	2'581 CHF
CC Data	743'963 CHF
CC Synthèse	371'714 CHF
CC OpenIT	4'225'751 CHF
<b>Total</b>	<b>7'824'677 CHF</b>



## Frais de fonctionnement de la coopérative et financement

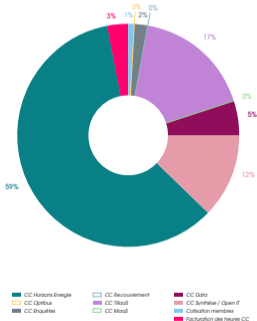
### Financement

Le fonctionnement de la coopérative est financé en 2022 de la façon suivante :

1. Chaque centre de compétences (y compris OpenIT) contribue au fonds Moviplus en versant un montant équivalent à 3% de son volume d'activités
2. Les heures effectives travaillées par Moviplus sont facturées aux CC (valables en 2022, uniquement pour Horizon Energies).
3. Chaque membre (entreprise de transport public) verse une cotisation annuelle, validée par l'Assemblée Générale annuellement.

Ces trois sources de financement ont représenté en 2022 respectivement 37%, 3% et 60% soit dans le détail :

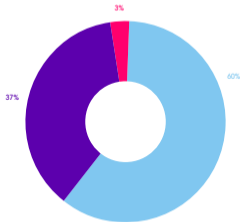
Type	Montant
Contribution CC Horizon Energies	3'375 CHF
Contribution Optibus	0 CHF
Contribution CC Enquêtes	8'540 CHF
Contribution CC Recouvrement	354 CHF
Contribution du CC Tiraas	66'425 CHF
Contribution CC MaaS	0 CHF
Contribution du CC Data	20'672 CHF
Contribution du CC OpenIT (y compris CC Synthèse)	45'506 CHF
Cotisation membres	227'000 CHF
Facturation des heures aux CC	10'140 CHF
<b>Total</b>	<b>382'412 CHF</b>



## Financement 2022

Dans les comptes annuels présentés ci-après, les cotisations sont incluses dans le compte « Prestations de service Movi+ » (page 7). Le montant de 111'881 CHF regroupe les éléments suivants :

Cotisations perçues	227'000 CHF
Facturation pour adjudication - mise à disposition ressources intérimaires tpg	5'000 CHF
Cotisations non utilisées pour le financement 2022 (passé en transitoire)	-122'381 CHF
Note de crédit OpenIT 2022 (passé en transitoire)	-2'262 CHF
<b>Total</b>	<b>111'880 CHF</b>

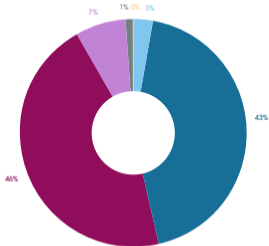


■ Facturation des heures CC  
■ Cotisations membres  
■ Cotisations JS CC

## Frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement se sont montés à 258'204.- CHF, un montant inférieur au montant budgété pour 2022 (299'612 CHF). Cette diminution des frais de fonctionnement est due à la bonne gestion des frais de bureaux, l'internalisation ponctuelle de prestations externalisées et la non-utilisation du budget divers et imprévu.

Position	Montant	Références comptes annuels
Jetons conseil administration	7'800 CHF	p.8
Frais de personnel	110'979 CHF	p.7
Mandats externes	116'967 CHF	p.8 *
Communication, marketing	18'433 CHF	p.8
Frais de bureau/informatique	3'037 CHF	**
Divers et imprévu	988 CHF	p.3 frais divers p.7 assurances
<b>Total</b>	<b>258'204 CHF</b>	



\* Honoraires : éducative, organe de révision, juridique, études et autres tâches administratives. Contrats de maintenance et de support

\*\* Charges d'administration et d'informatique, sans les mandats externes détaillés ci-dessus.

Jetons conseil administration  
Frais de personnel  
Mandats externes

Communication, marketing  
Frais de bureau/informatique  
Divers et imprévu

## Résultat 2022

Le résultat de l'exercice est exceptionnellement nul pour l'année 2022. En effet, les cotisations perçues en trop, à hauteur de 122'381 CHF, sont passées en écriture transitoire lors de la clôture des comptes. Cette écriture transitoire servira à financer et régulariser diverses situations :

- La régularisation d'annonces auprès de l'AFC (Administration Fédérale des Contributions),
- La régularisation des dettes de Movipius envers ses membres,
- Réserves pour d'éventuels ajustements qui pourraient survenir suite au contrôle TVA du printemps 2023.

Ces différentes actions permettront d'avoir une situation propre et efficiente au niveau financier et réglementaire pour la coopérative.

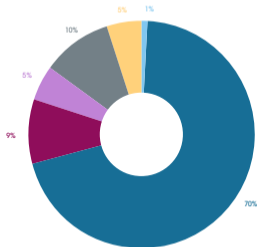
Le résultat reporté au 1.01.2022, et donc le total à disposition de l'AG, s'élève à 15'609 CHF.



## Budget 2023

Le budget de fonctionnement 2023 se monte à CHF 543 354,00 CHF, réparti comme suit :

Position	Montant
Frais liés au Conseil d'Administration	8'100 CHF
Frais de personnel	379'380 CHF
Mandats externes	48'000 CHF
Communication, représentation	26'000 CHF
Frais de fonctionnement	56'000 CHF
Divers et imprévu	25'874 CHF
<b>Total</b>	<b>543'354 CHF</b>



Frais liés au Conseil d'Administration

Frais de personnel

Mandats externes

Communication, représentation

Frais de fonctionnement

Divers et imprévu

En comparaison au budget 2022 (pour rappel, 299'612 CHF), on note une augmentation importante de ce dernier. Cette augmentation s'explique principalement par des coûts plus élevés liés à :

➤ **Ressources humaines :**

- L'arrivée de l'assistante administrative et aide-comptable afin de soutenir la directrice dans ses tâches,
- La reprise de la fonction d'un responsable opérationnel, notamment pour les centres de compétences Data et Tracés, afin de répondre à la demande de nos membres de clarifier les rôles et responsabilités au sein de Moviplus et gagner en efficacité. Cette charge était portée historiquement par OpenIT et une passation sera effectuée afin d'assurer la continuité dans la gestion des projets.
- Les charges sociales, équipements informatiques et bureaux inhérents à ces fonctions augmentent également, ainsi que le loyer. L'arrivée du responsable opérationnel est envisagée pour l'automne 2023, dès lors ces dernières charges s'en trouveraient amoindries.

➤ **Marketing et communication :** la mise en page du rapport d'activité est désormais externalisée pour proposer à nos membres un rapport plus élégant.

➤ **Événements et stratégie :** diverses actions de communications sont envisagées et deux rencontres sont prévues avec les directions générales membres.

➤ **Les divers et imprévus** sont à hauteur de 5% du budget total.

Le financement de ce budget est prévu de la manière suivante :

Fonds de contribution des centres de compétences via la majoration des prestations à hauteur de 3%, calculé sur la base des budgets des centres de compétences pour 2023.	278'121 CHF
<hr/>	
Cotisations des ET membres	227'000 CHF
<hr/>	
Facturation des heures de soutien effectives aux centres de compétence durant l'année (estimation)	22'000 CHF
<hr/>	
Un différentiel est constaté dans les prévisions et fera l'objet d'un suivi budgétaire rapproché durant l'année 2023.	18'000 CHF
<hr/>	
<b>Total financement</b>	<b>543'354 CHF</b>



## Crédits photos

---

### Page Crédit

2	@ fpg
3	@ ti © Maxime Schmid © Agence B. © Bertrand Francey
8	© Robin Nyfeler - TRAVYS 2022 © Raphaël Dupertus
12	@ Agence Neue
14	@ Movplus
15	@ Chemins de fer du Jura © LNM
16	@ Movplus
17	@ Movplus
19	@ AUI Transports et voyages © RegionAlps © NDIRCM-TPN / G. Michel

### Page Crédit

25	© Agence B.
29	@ VMCV @ fpg
31	@ Movplus
32	© Guillaume Alet
34	@ ti
36	@ Movplus
37	© Raphaël Dupertus
39	@ CGN
41	@ Openfl
42	@ MOB-GoldenPass @ CaPostal
44	@ Olivier Maire © SBS CFF FFS
56	@ MOB-GoldenPass @ RegionAlps





# Merci pour votre confiance



---

Editeur : Moviplus, Lausanne

---

Rédaction et photos : Moviplus,  
ses centres de compétences et ses membres.

---

Maquette et mise en page : delaze.ch

---

Date : mai 2023

---

# Annexes



## COOPÉRATIVE DE MUTUALISATION DES ENTREPRISES DE TRANSPORT PUBLIC MOVIPLUS

Lausanne

**Comptes annuels 2022**

LAUSANNE, LE 3 AVRIL 2023/CB/02

## SOMMAIRE

---

<b>Contenu</b>	<b>Page</b>
Bilan - Actif	1
Bilan - Passif	2
Compte de profits et pertes	3
Annexe aux comptes annuels	4 - 5
Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan	6
Détail partiel du compte de profits et pertes	7
Rapport de l'organe de révision	8

## BILAN

Au 31 décembre	2022 (en CHF)	2021 (en CHF)
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>		
<i>Trésorerie</i>	<b>240'680</b>	<b>377'931</b>
Banque	240'680	377'931
<i>Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services</i>	<b>615'905</b>	<b>557'395</b>
Débiteurs	615'905	557'395
<i>Autres créances à court terme</i>	<b>21'708</b>	<b>19'928</b>
Envers les assurances sociales et salaires	9'333	8'729
TVA	12'375	11'199
<i>Actifs de régularisation</i>	<b>476'964</b>	<b>291'758</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>1'355'256</b>	<b>1'247'013</b>
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>		
<i>Immobilisations financières</i>	<b>100'000</b>	<b>100'000</b>
Participation	100'000	100'000
<b>TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES</b>	<b>100'000</b>	<b>100'000</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1'455'256</b>	<b>1'347'013</b>

## BILAN

Au 31 décembre

2022

2021

(en CHF)

(en CHF)

### PASSIF

#### CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de  
**services**

783'089

807'720

Envers des tiers

119'895

40'111

Envers des participations

663'194

767'609

**Autres dettes à court terme**

5'611

1'008

Envers des participations

5'611

1'008

**Passifs de régularisation**

484'631

352'760

**TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME**

1'273'331

1'161'488

#### CAPITAUX PROPRES

Capital social

20'000

18'000

Réserves légales issues du capital

140'217

145'817

Réserves légales issues du bénéfice

6'100

6'100

Résultat reportée

15'609

28'252

Résultat de l'exercice

(0)

(12'643)

**TOTAL DES CAPITAUX PROPRES**

181'926

185'526

**TOTAL DU PASSIF**

1'455'256

1'347'013

## COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre		2022	2021
		(en CHF)	(en CHF)
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>		<b>3'483'963</b>	<b>2'763'655</b>
Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	1	3'483'963	2'763'655
<b>CHARGES DIRECTES</b>		<b>(3'227'211)</b>	<b>(2'526'254)</b>
Achats et prestations à facturer à tiers	2	(3'227'211)	(2'526'254)
<b>MARGE BRUTE D'EXPLOITATION</b>		<b>256'752</b>	<b>237'401</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		<b>(258'204)</b>	<b>(250'712)</b>
Frais de personnel	3	(110'979)	(124'720)
Assurances choses, droits et taxes	4	(645)	(460)
Charges d'administration et d'informatique	5	(127'804)	(112'010)
Frais de publicité et de représentation	6	(18'433)	(12'777)
Frais divers		(342)	(745)
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)</b>		<b>(1'452)</b>	<b>(13'311)</b>
<b>RESULTAT FINANCIER</b>		<b>(243)</b>	<b>(355)</b>
Intérêts et frais bancaires	7	(243)	(355)
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL ET HORS PERIODE</b>		<b>1'950</b>	<b>1'500</b>
Produits et charges exceptionnels et hors période	8	1'950	1'500
<b>RESULTAT AVANT IMPÔTS</b>		<b>255</b>	<b>(12'167)</b>
Impôts	9	(255)	(477)
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>		<b>(0)</b>	<b>(12'643)</b>

## ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre

2022

2021

(en CHF)

(en CHF)

### 1. Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

### 2. Nombre de collaborateurs

#### *Fourchette des emplois à plein temps en moyenne annuelle*

Jusqu'à 10 emplois à plein temps	X	X
> 10 jusqu'à 50 emplois à plein temps		
> 50 jusqu'à 250 emplois à plein temps		
> 250 emplois à plein temps		

### 3. Participations directes et indirectes

Moviplus OpenIT SA, Lausanne (directe)

But : la société a pour but la fourniture de ressources et de prestations de service, majoritairement aux sociétés de transport public ou en lien avec la mobilité, principalement dans le domaine de l'informatique et de l'innovation

Pourcentage au capital	100%	100%
Pourcentage des voix	100%	100%

### 4. Explications concernant les postes exceptionnels, uniques ou hors période du compte de résultat

<u>Produits exceptionnels</u>	1'950	1'500
Provision excédentaire année antérieure jetons de présence	1'950	1'500

GM AD



## ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre	2022 (en CHF)	2021 (en CHF)
<b>5. Autres informations</b>		
<u>Détail des actifs transitoires</u>	476'964	291'758
Note de crédit envers le CC Data	32'011	54'880
Note de crédit envers le CC Enquête	5'724	4'626
Note de crédit envers le CC Traas	105'812	189'561
Actifs transitoires envers le CC Traas (facturation débiteurs)	230'881	0
Actifs transitoires envers le CC Horizon Energies (subvention)	50'000	0
Autres actifs transitoires	52'536	42'692
<u>Détail des passifs transitoires</u>	484'631	352'760
Report CC Data (produits reçus d'avance)	32'011	181'964
Report CC Maas (produits reçus d'avance)	11'135	13'716
Report CC Recouvrement (produits reçus d'avance)	6'263	7'449
Report CC Enquete (produits reçus d'avance)	37'093	43'949
Report CC Traas (produits reçus d'avance)	105'812	80'327
Report CC Horizon Energies (produits reçus d'avance)	46'697	0
Passifs transitoires envers le CC Recouvrement (créanciers)	6'150	0
Passifs transitoires envers le CC Enquête (créanciers)	9'223	0
Passifs transitoires envers le CC Traas (créanciers)	6'594	0
Passifs transitoires envers le CC Horizon Energies (créanciers)	78'590	0
Autres passifs transitoires	145'064	25'356

La présentation des comptes annuels a été modifiée afin d'offrir davantage de transparence au lecteur.  
Les chiffres de l'année 2021 ont été retraités afin d'assurer la comparabilité entre les deux exercices.

## PROPOSITION RELATIVE A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

Exercice arrêté au 31 décembre	2022 (en CHF)	2021 (en CHF)
Résultat au bilan au 1er janvier	15'609	28'252
Résultat de l'exercice	(0)	(12'643)
<b><u>TOTAL A DISPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE</u></b>	<b>15'609</b>	<b>15'609</b>
Montant que votre Administration propose de répartir comme suit :		
Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	0	0
Report à nouveau	15'609	15'609
<b><u>MONTANT CONFORME</u></b>	<b>15'609</b>	<b>15'609</b>

GN AD

## DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2022 (en CHF)	2021 (en CHF)
<b>1. Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services</b>	<b>3'483'963</b>	<b>2'763'655</b>
Prestations de services Movi+	111'881	136'058
Fonds de contribution part Moviplus OpenIT SA	45'506	34'177
Prestations de services CC Data	743'963	558'037
Fonds de contribution CC Data	20'672	12'117
Prestations de services CC Maas	2'581	49'009
Fonds de contribution CC Maas	0	1'461
Prestations de services CC Recouvrement	12'979	11'007
Fonds de contribution CC Recouvrement	354	521
Prestations de services CC Traas	2'054'651	1'761'374
Fonds de contribution CC Traas	66'425	48'058
Prestations de services CC Distrib3ET	0	44'120
Fonds de contribution CC Distrib3ET	0	1'336
Prestations de services CC Enquete	297'235	97'207
Fonds de contribution CC Enquete	8'540	2'598
Prestations de services CC Horizon énergies	115'803	0
Fonds de contribution CC Horizon énergies	3'375	0
Prestations de services CC Synthèse	0	0
Fonds de contribution CC Synthèse	0	0
Prestations de services projet hors CC	0	5'500
Fonds de contribution projet hors CC	0	1'075
<b>2. Achats &amp; prestations à facturer à tiers</b>	<b>(3'227'211)</b>	<b>(2'526'254)</b>
Prestations de services CC Data	(743'963)	(558'037)
Prestations de services CC Maas	(2'581)	(49'009)
Prestations de services CC Recouvrement	(12'979)	(11'007)
Prestations de services CC Traas	(2'054'651)	(1'761'374)
Prestations de services CC Distrib3ET	0	(44'120)
Prestations de services CC Enquete	(297'235)	(97'207)
Prestations de services CC Horizon énergies	(115'803)	0
Prestations de services CC Synthèse	0	0
Prestations de services projet hors CC	0	(5'500)
<b>3. Frais de personnel</b>	<b>(110'979)</b>	<b>(124'720)</b>
Salaires	(101'340)	(107'434)
Refacturation salaires au CC	10'540	0
Charges sociales	(14'766)	(17'286)
Autres frais du personnel	(5'414)	0
<b>4. Assurances choses, droits et taxes</b>	<b>(645)</b>	<b>(460)</b>
Droits et taxes	(645)	(460)

## DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2022 (en CHF)	2021 (en CHF)
<b>5. Charges d'administration et d'informatique</b>	<b>(127'804)</b>	<b>(112'010)</b>
Matériel de bureau et imprimés	(418)	(243)
Téléphone, internet	(276)	(483)
Frais de port et d'affranchissement	(107)	(47)
Cotisations, dons, cadeaux	(793)	(737)
Honoraires fiduciaire et organe de révision	(27'000)	(22'000)
Honoraires juridiques	(831)	(9'977)
Honoraires études et autres tâches administratives	(52'751)	(54'299)
Autorités administratives (jetons de présence)	(7'800)	(8'850)
Contrats de maintenance et du support	(36'385)	(15'238)
Frais informatiques et matériel divers	(1'444)	(136)
<b>6. Frais de publicité et de représentation</b>	<b>(18'433)</b>	<b>(12'777)</b>
Frais de voyages et de représentation	(18'433)	(12'777)
<b>7. Intérêts et frais bancaires</b>	<b>(243)</b>	<b>(355)</b>
Charges financières	(339)	(355)
Produits financiers	96	0
<b>8. Produits et charges exceptionnels et hors période</b>	<b>1'950</b>	<b>1'500</b>
Produits exceptionnels	1'950	1'500
<b>9. Impôts</b>	<b>(255)</b>	<b>(477)</b>

# MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

Multifiduciaire Léman SA  
Place de la Riponne 3  
CH-1005 Lausanne  
Tel. +41 21 966 80 00  
Fax +41 21 966 80 10  
www.multigroupservices.com

A l'Assemblée générale de

**Coopérative de mutualisation des  
entreprises de transport public  
MOVIplus, Lausanne**

Lausanne, le 4 avril 2023

## Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe), de Coopérative de mutualisation des entreprises de transport public MOVIplus pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant la répartition de l'excédent ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN SA



Christophe Boy  
Expert-réviseur agréé  
Responsable du mandat



Yves Reichenbach  
Expert-réviseur agréé

Annexes :

- Comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe)
- Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan



MONTREUX LAUSANNE

GN AD